

Уведомление потребителя

О возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в государственных медицинских учреждениях.

Об обязанности соблюдать режим лечения и медицинские рекомендации, правила поведения пациента в Стоматологической поликлинике ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России. Несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

(Постановление Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 года № 736).

ДОГОВОР № _____
возмездного оказания работ медицинских работ (услуг)

г. Ростов-на-Дону

« ____ » _____ 20__ г.

Стоматологическая поликлиника Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Южный окружной медицинский центр Федерального медико-биологического агентства» (далее **СП ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России**), адрес местонахождения: 344072 Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, Пролетарский район, пр. 40-летия Победы № 63/12, Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц выданное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 25 по Ростовской области серия 61 № 006300972 от «06» декабря 2011 г., ОГРН №1026104148157; ИНН 6167063344; адрес сайта: <http://stomatolog-ifo.ru>, лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-00110-61/00591148 от 03.05.2023 г. выданная Территориальным органом Росздравнадзора по Ростовской области, предоставляющая право осуществления медицинской деятельности по адресу: 344072, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, Пролетарский район, пр. 40-летия Победы, № 63/12 выполняемые работы, оказываемые услуги: при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии; стоматологии ортопедической; стоматологии профилактической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ортодонтии; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности в лице главного врача Березиной Анны Евгеньевны, действующего на основании Положения о филиале и Генеральной доверенности, именуемого в дальнейшем «Исполнитель с одной стороны и

(указывается полностью фамилия, имя, отчество; число, месяц и год рождения)

паспорт: серия _____

адрес места жительства: _____

телефон: _____

именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель обязуется оказать, в соответствии с приложением к настоящему договору, медицинские услуги лицу, именуемому в дальнейшем «Потребитель» (Потребитель является Заказчиком; Потребитель не является Заказчиком):

(указывается полностью фамилия, имя, отчество; число, месяц и год рождения)

паспорт: серия _____

адрес места жительства: _____

телефон: _____

1.2. Медицинские услуги организуются и оказываются в соответствии с положением об организации оказания платных медицинских услуг, в соответствии с номенклатурой, порядками оказания, с учетом стандартов медицинской помощи, утвержденных Минздравом РФ, на основе клинических рекомендаций, могут предоставляться в полном объеме стандарта, либо в виде отдельных консультаций и медицинских вмешательств, а также в объеме превышающем объем выполняемого стандарта по письменному согласию потребителя. Увеличение объема оказываемых медицинских услуг возможно при наличии соответствующих оснований и осуществляется по согласованию сторон, в соответствии с дополнительным соглашением к настоящему договору.

1.3. Исполнителем доведена до сведения Заказчика информация о порядке оказания медицинских услуг в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам РФ. Заключая настоящий договор, Заказчик проинформирован о том, что Потребитель имеет право на бесплатную медицинскую помощь согласно ч.1 ст.41 Конституции РФ и может реализовать это право через Программу государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи, обратившись за помощью в поликлинику по месту жительства; что при определении размера налоговой базы Заказчик имеет право на получение социальных налоговых вычетов в соответствии со ст.219 п.3 Налогового кодекса РФ в сумме, уплаченной в налоговом периоде за услуги по лечению Потребителя, предоставленные Заказчику Исполнителем.

1.4. До заключения настоящего договора Заказчику предоставлена информация о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, уровне их профессионального образования и квалификации, график работы, разъяснено, что несоблюдение указаний и рекомендаций лечащего врача, указаний и рекомендаций Исполнителя (медицинских работников, предоставляющих медицинскую услугу), в том числе охранительного режима, могут снизить качество предоставляемых медицинских услуг, повлечь невозможность их завершения в срок, отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя. Последовательность, этапность, сроки сложного комплексного лечения, особые условия по выполнению медицинских назначений, рекомендации лечащего врача, обязательны для исполнения Потребителем, указываются в приложении к договору.

1.5. До заключения настоящего договора Заказчику (Потребителю) предоставлена информация о перечне платных медицинских услуг, в соответствии с номенклатурой, сроки ожидания оказания медицинских услуг, стандарты, клинические рекомендации, с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru), ссылок на официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации где размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах.

2. УСЛОВИЯ, СРОКИ ОЖИДАНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Исполнитель не предоставляет льгот на оказание платных медицинских услуг.

2.2. Медицинские услуги оказываются по записи в согласованное с Потребителем время.

2.3. Стоимость медицинских услуг, указанных в п.1.1. настоящего договора отражена в приложении к настоящему договору.

2.4. Оплата услуг может производиться в соответствии с действующим на день оплаты Прейскурантом цен, в форме предоплаты или после оказания услуг, в наличной форме в кассу Исполнителя или в безналичной форме на расчетный счет Исполнителя. При этом обязательства

потребителя перед исполнителем по оплате услуг считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств соответственно продавцу исполнителю, либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.

2.5 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.6. В случае досрочного расторжения настоящего договора по желанию Заказчика (когда это не связано с ненадлежащим выполнением или невыполнением Исполнителем условий настоящего договора) внесенная им оплата возвращается за вычетом стоимости уже оказанных Исполнителем услуг, в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

2.7. Возврат денежных средств Заказчику производится в соответствии с кассовой дисциплиной Исполнителя

2.8. Медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе Заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.9. На результат медицинской услуги Исполнитель устанавливает гарантийные сроки, сроки службы, определяет условия выполнения гарантийных обязательств, в соответствии с приложением к договору. По истечении гарантийного срока, срока службы, но в пределах 2-х лет, Потребитель вправе предъявить требования о недостатке услуги, если докажет, что недостатки возникли до передачи результатов услуги Потребителю.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Информировать в доступной форме Заказчика о том, что он вправе получить медицинскую помощь по ряду медицинских услуг, оказываемых согласно настоящего договору в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи в РО в муниципальных, областных, краевых, республиканских и прочих медицинских лечебных учреждениях РФ.

3.1.2. Предоставить Потребителю в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, порядках, стандартах, методах оказания медицинских услуг, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах, другие сведения, относящиеся к предмету настоящего договора, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.1.3. Обеспечить предоставление медицинских услуг с использованием методов и технологий, разрешенных на территории РФ.

3.1.4. Оказывать предусмотренные настоящим договором медицинские услуги в соответствии с режимом работы лечебного учреждения в течение срока, указанного в разделе 5 настоящего договора.

3.1.5. Предоставлять Заказчику (Потребителю) информацию о состоянии его здоровья, в т.ч. копии медицинской документации (выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы. Копии медицинской документации предоставляются по заявлению Заказчика (Потребителя), в порядке и сроки, предусмотренном действующим законодательством.

3.1.6. Извещать Заказчика о возникших обстоятельствах, наличие которых может повлиять на изменение условий настоящего договора.

3.1.7. Оказывать медицинские услуги качественно, с использованием современных методов диагностики и лечения, в полном объеме в соответствии с настоящим договором, в соответствии с законодательством РФ соблюдать врачебную тайну.

3.1.8. Предоставить по требованию Потребителя (Заказчика) выписку из единого государственного реестра юридических лиц, сведения о медицинской лицензии и органе, выдавшем лицензию.

3.1.9. В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий информировать потребителя на сайте медицинской организации о дате приостановления деятельности и времени в течение которого медицинская деятельность будет приостановлена.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Получать от Заказчика информацию и медицинскую документацию, необходимую для качественного оказания медицинских услуг.

3.2.2. Требовать от Заказчика определенного поведения, обеспечивающего качественное предоставление медицинских услуг.

3.2.3. Оказывать медицинские услуги только после выполнения Заказчиком условий п.п. 2.2.-2.4. раздела 2 настоящего договора.

3.2.4. Требовать от Заказчика соблюдения всех условий настоящего договора.

3.2.5. Заменить медицинский персонал при отсутствии по объективным причинам (болезнь, отпуск и т.п.) назначить другого для продолжения лечения Заказчика.

3.2.6. Отказаться от оказания услуг, являющихся предметом настоящего Договора, в случае - обнаружения нецелесообразности их исполнения; при наличии противопоказаний для Заказчика; - если требования Заказчика не соответствуют требованиям технологий и могут вызвать нежелательные последствия; - невыполнения Заказчиком рекомендаций и назначений лечащего врача; - грубого и систематического нарушения Заказчиком режима лечения и правил поведения Пациентов и их законных представителей ; - высокой степени риска возможных осложнений.

3.3. Заказчик (Потребитель) обязан:

3.3.1. Оплатить предоставляемые услуги в соответствии с условиями раздела 2 настоящего договора.

3.3.2. Выполнять требования и рекомендации лечащего врача, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимой для этого информации, предоставление необходимой медицинской документации, выполнение медицинских назначений.

3.3.3. Соблюдать Правила внутреннего распорядка медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

3.3.4. Уведомлять Исполнителя о невозможности явки в согласованное заранее время не позднее, чем за 1 день до назначенного времени.

3.3.5. Сообщать лечащему врачу полную и достоверную информацию о перенесенных или имеющихся заболеваниях.

3.3.6. Являться на прием строго в назначенное время.

3.3.7. В случае возникновения болевых ощущений или осложнений в процессе лечения, немедленно обратиться к Исполнителю, не прибегая к помощи других лечебных учреждений.

3.4. Заказчик (Потребитель) вправе:

3.4.1. Получить сведения о наличии лицензии Исполнителя, квалификации, образовании специалистов, оказывающих платные медицинские услуги.

3.4.2. Получить полную и понятную информацию об оказываемых медицинских услугах и их стоимости, получать копии медицинской документации.

3.4.3. Выбирать лечащего врача, с учетом его согласия, получать медицинские услуги надлежащего качества.

3.4.4. Досрочно расторгнуть настоящий Договор, отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни, при расчете за предоставленные услуги.

3.4.5. Получать социальные налоговые вычеты в сумме, уплаченной в налоговом периоде за услуги по лечению, предоставленные Исполнителем.

3.5. Заказчик подтверждает свое желание на получение платных медицинских услуг в СП ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России и информирован о том, что в соответствии с Федеральным Законом от 29.11.2010г. №326-ФЗ, медицинская помощь, включенная в базовую программу ОМС, может быть оказана бесплатно в лечебных учреждениях РФ за счет средств ОМС.

3.6. При обнаружении недостатков оказания услуг, наличии жалоб, обратиться в приемную СП ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России, по телефону 8(863)257-95-48. Информация о форме и способах обращений также размещена на сайте Исполнителя.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Исполнитель несет предусмотренную действующим законодательством ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего договора.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за результаты и качество оказания медицинских услуг, за неблагоприятный исход оказания медицинской помощи, причинение вреда здоровью при:

- несоблюдение Заказчиком гигиены полости рта, невыполнение назначений и рекомендаций врача, несвоевременное сообщение об изменении состояния здоровья, нарушениях при лечении зубов в другой клинике, в случае обращения в другую клинику по поводу вмешательств, либо при самостоятельном вмешательстве пациента в зону манипуляции;
- возникновения аллергии или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению.
- причинение вреда в рамках обоснованного профессионального риска;
- причинение вреда по просьбе или с согласия Пациента, при условии, что действия Клиники не нарушают нравственные принципы общества и нормы действующего законодательства РФ.
- наступления вредных последствий, соответствующих объему медицинского вмешательства и обусловленных анатомическими особенностями организма и (или) выраженностью основного заболевания.
- несвоевременного сообщения Потребителем/Законным представителем о возникших изменениях в состоянии его здоровья;
- прекращения (незавершения) медицинских услуг по инициативе Заказчика.

4.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. При установлении факта ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по договору по соглашению Сторон возможно: - назначение нового срока оказания услуги; - уменьшение стоимости

предоставленной услуги; - повторное исполнение услуги другим специалистом; - расторжение договора с возмещением стоимости услуги.

4.4. Заказчик (Потребитель) несет ответственность: - за достоверность и полноту предоставленной информации; - за выполнение медицинских требований и рекомендаций; - за своевременность и полноту оплаты медицинских услуг.

4.5. Исполнитель отвечает за недостатки работы (услуги), на которую не установлен гарантийный срок, если Заказчик докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента. В отношении работы (услуги), на которую установлен гарантийный срок, Исполнитель отвечает за ее недостатки, если не докажет, что они возникли после принятия работы (услуги) Заказчиком вследствие нарушения им правил использования результата работы (услуги), действий третьих лиц или непреодолимой силы (ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1).

4.6. Исполнитель освобождается от ответственности, если докажет, что невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего договора произошло вследствие действия непреодолимой силы, по вине самого Заказчика, в иных случаях, предусмотренных законодательством.

5. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания. Срок действия настоящего договора распространяется на период оказания медицинских услуг, указанных в п.1.1. настоящего договора.

5.2. Срок оказания медицинских услуг: с момента подписания сторонами договора до полного исполнения сторонами договорных обязательств, начиная с даты подписания договора.

5.3. Срок оказания медицинских услуг по настоящему договору может быть изменен по согласованию сторон, по объективным причинам при наличии соответствующих оснований.

6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, требующие взаимного согласия Сторон, будут действительны только при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

6.2. Договор может быть расторгнут досрочно: - по обоюдному согласию Сторон; - одной из Сторон в одностороннем порядке в случае систематического и/или грубого нарушения другой стороной условий настоящего Договора с уведомлением о расторжении Договора другой стороны; - Исполнителем в одностороннем порядке в случае прекращения осуществления деятельности, указанной в настоящем Договоре, ликвидации или реорганизации Исполнителя, -Потребителем в одностороннем порядке при отказе от получения медицинских услуг; - при наличии иных обстоятельств предусмотренных законодательством РФ, в том числе в порядке ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1.

6.3. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом «Заказчик» оплачивает «Исполнителю» фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ.

7.1. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Исполнитель вправе для ведения медицинской документации использовать Медицинские информационные системы электронного документооборота.

7.2. Медицинская документация Потребителя, отражающая состояние его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, ведется и хранится в электронной форме.

7.3. Копии медицинской документации предоставляются в виде выгрузки электронных форм по заявлению Заказчика (Потребителя), в порядке и сроки, предусмотренном действующим законодательством.

7.4. Копии медицинской документации (выписки из медицинских документов), предоставляются Исполнителем без взимания дополнительной платы.

7.5. Медицинские заключения, справки и другие медицинские документы могут быть оформлены для Потребителя как на бумажном

